

1. IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Day Ristoservice S.p.A.

Via Trattati Comunitari Europei 11 - 40127 Bologna (BO)

P.IVA 03543000370

Tel: 051 2106611

E-mail per le comunicazioni aventi ad oggetto il trattamento di dati di natura personale: privacy@day.it

2. RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI

Il responsabile della protezione dei dati (DPO) designato dal Titolare ai sensi dell'art. 37 del GDPR può essere contattato presso la sede di Day Ristoservice S.p.a. ovvero ai seguenti recapiti:

e-mail: dpoitalia@day.it; PEC: dpoitalia@pec.day.it;

telefono: 051 2106 555

3. QUALI DATI POSSONO ESSERE OGGETTO DI TRATTAMENTO

I dati personali che saranno trattati dal Titolare per le finalità di seguito indicate, sono quelli strettamente necessari alla gestione del Suo profilo nella piattaforma messa a disposizione dal Titolare stesso. Si tratta di dati necessari per consentirci di assegnarLe un'area riservata, all'interno della quale potrà usufruire dei benefici che il Suo datore di lavoro (o altri soggetti giuridici, quali, ad esempio, Fondazioni, Associazioni o altri soggetti che svolgono attività e/o servizi di sostegno sociale e/o assistenziale, ai quali il beneficiario afferisce) Le ha messo a disposizione tramite Day Ristoservice S.p.a., ossia il Suo nome e cognome ed il Suo indirizzo e-mail.

Le ricordiamo che la gestione dell'area personale affidataLe è posta sotto la Sua responsabilità e pertanto La invitiamo ad astenersi dal registrare dati che non siano strettamente necessari per lo svolgimento delle prestazioni offerte tramite la piattaforma del Titolare. In ogni caso, laddove dovesse introdurre spontaneamente dati non richiesti, Day Ristoservice S.p.a. si asterrà dal relativo trattamento e non potrà in alcun modo essere considerata responsabile della relativa conservazione. Laddove Lei decida di usufruire di servizi in favore di altri soggetti beneficiari a Lei vicini (a titolo esemplificativo e non esaustivo, figli, coniuge e familiari a carico in generale), Lei si assume la responsabilità in ordine alla completezza ed alla correttezza dei dati indicati, nonché alla legittimità del relativo utilizzo, dichiarando e garantendo di essere autorizzato a trattare legittimamente tali dati personali.

Oltre ai dati sopra indicati, da Lei inseriti in fase di registrazione, il Suo datore di lavoro (o altro soggetto giuridico che richiede i Servizi a Suo beneficio) potrebbe rilasciare a Day Ristoservice S.p.A., in conformità all'art. 4, n. 1, GDPR, nell'ambito delle finalità dei trattamenti di seguito riportate, alcuni ulteriori dati necessari all'esecuzione dei Servizi offerti, quali, a titolo di esempio: codice fiscale, sede del luogo di lavoro, ruolo, livello di inquadramento, numero di matricola, etc. Con riferimento ai servizi che richiedono l'erogazione del rimborso direttamente da parte di Day Ristoservice S.p.A., Le verrà inoltre richiesto di indicare un codice IBAN a Lei intestato. Lei si assume, quindi, ogni responsabilità in ordine alla correttezza formale e veridicità dei dati forniti, ivi compresa la riconducibilità ed appartenenza a se stesso del codice IBAN indicato.

Per l'erogazione dei servizi da Lei richiesti, nonché per adempiere alle connesse finalità amministrative, contabili, fiscali e di legge che gravano sia su Day Ristoservice S.p.a., sia sul Suo datore di lavoro (o altro soggetto giuridico che richiede i Servizi a Suo beneficio), potrà rendersi necessario anche il trattamento di categorie particolari di Suoi dati personali ai sensi dell'art. 9 del GDPR (nella specie, dati relativi allo stato di salute), anche relativi ai Suoi familiari, oltreché di soggetti minori ai sensi dell'art. 2-quinquies, D. Lgs. 196/2003, come modificato dal D. Lgs. 101/2018. Il Titolare potrà utilizzare tali dati nei limiti in cui il trattamento sia strettamente funzionale o strumentale all'instaurazione, gestione o conclusione dei rapporti reciproci e previo rilascio di espresso consenso da parte dell'interessato.

Lei si impegna, altresì, ad indicare ai Suoi familiari, per i quali il Titolare può effettuare un trattamento, che la presente Informativa è accessibile sul sito, in modo tale che la stessa possa essere fornita dal Titolare ai soggetti Interessati ai sensi degli articoli 13 e 14 del GDPR.

4. COME TRATTIAMO I DATI

- trattamento a mezzo di sistemi informatici;
- trattamento manuale a mezzo di archivi cartacei.

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4, n. 2), GDPR - compiute con l'ausilio di processi informatizzati ed in parte automatizzati - e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, aggiornamento, conservazione, adattamento o modifica, estrazione ed analisi, consultazione, uso, comunicazione mediante trasmissione, raffronto, interconnessione, limitazione, cancellazione o distruzione dei dati.

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6, 32 del GDPR e mediante l'adozione delle misure di sicurezza che il Titolare del trattamento ha ritenuto adeguate per assicurare la tutela dei diritti e delle libertà degli interessati.

I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare.

5. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Alla luce del rapporto instaurato e/o instaurando, la liceità del trattamento dei dati da parte di Day Ristoservice S.p.a. si fonda su basi giuridiche differenti.

5.1. Trattamenti necessari per la corretta e lecita erogazione del servizio

I Suoi dati verranno trattati, SENZA il Suo CONSENSO, per le finalità e con le basi giuridiche di seguito indicate:

- ex art. 6 par. 1 lett. b) GDPR, per fornire i servizi messi a disposizione dalla piattaforma, in esecuzione degli obblighi contrattuali che intercorrono tra Day Ristoservice S.p.a. ed il Suo datore di lavoro (e/o il soggetto giuridico promotore del servizio) e rispetto ai quali Lei è comunque beneficiario;

- ex art. 6 par. 1 lett. c) GDPR, per adempiere agli obblighi imposti dalla normativa vigente (a titolo esemplificativo e non esaustivo, in ambito fiscale e contabile), inclusi quelli imposti da Autorità pubbliche al cui rispetto il Titolare è tenuto per legge anche con riferimento all'art. 10 GDPR;
- ex art. 6 par. 1 lett. f), per esercitare i propri diritti di difesa, in particolare in caso di eventuale contenzioso.

Il trattamento dei dati personali che dovessero essere funzionali al perseguimento delle suindicate finalità è necessario per una corretta e legale gestione del rapporto instaurato e/o instaurando. Pertanto, la mancata comunicazione o la trasmissione di dati parziali e/o erronei che siano funzionali al perseguimento delle finalità sopra indicate potrà comportare l'impossibilità per il Titolare di dare regolare esecuzione alle prestazioni messe a disposizione tramite la piattaforma e previste dai rapporti in essere, impedendo per causa non imputabile a Day Ristoservice S.p.a. il regolare adempimento degli obblighi dalla stessa assunti.

5.2. Trattamento di categorie particolari di dati personali ex art. 9 GDPR

Con riferimento ad alcuni servizi presenti all'interno del Portale Welfare, il trattamento potrà riguardare anche categorie particolari di dati personali ex art. 9 GDPR (dati idonei a rivelare lo stato di salute), anche di familiari e minori, nei limiti indicati dalla normativa vigente. In tal caso i Suoi dati verranno trattati, CON il Suo CONSENSO, che dovrà essere rilasciato prima di accedere al servizio corrispondente:

- ex art. 9, comma 2, lett. a) GDPR, per le seguenti finalità: consentire di procedere all'erogazione del servizio, nonché al riconoscimento, alla liquidazione e al pagamento dei rimborsi e dei sussidi delle spese sanitarie sostenute nei casi in cui è espressamente richiesta specifica certificazione medica a supporto (es. per alcuni pacchetti "Check-Up e visite" nell'ambito dei "Servizi per la salute"; per determinate prestazioni inerenti alla sanità integrativa; per l'acquisizione di certificazione ai sensi della l. 104/92 per il servizio "Assistenza a domicilio", ecc.).

5.3. Trattamenti facoltativi

In aggiunta alle finalità sopra indicate, laddove Lei decida di prestare il Suo specifico, libero ed informato consenso, i dati di natura personale potranno essere trattati per le seguenti ulteriori finalità, secondo quanto previsto dall'art. 7 GDPR:

(i) attività di marketing, consistenti nella distribuzione e divulgazione di materiale a carattere informativo e promozionale sui prodotti e servizi **del Titolare**, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, invio di comunicazioni e newsletter, DEM e pubblicazioni di carattere commerciale, inviti ad eventi e simili, campagne pubblicitarie su social network e sui siti web, anche tramite l'utilizzo di banner;

(ii) attività di marketing, consistenti nella distribuzione e divulgazione di materiale a carattere informativo e promozionale sui prodotti e servizi **di terzi**, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, invio di comunicazioni e newsletter, DEM e pubblicazioni di carattere commerciale, inviti ad eventi e simili, campagne pubblicitarie su social network e sui siti web, anche tramite l'utilizzo di banner.

Il conferimento dei dati è facoltativo riguardo alle sopraindicate finalità (i) e (ii), ed un Suo eventuale rifiuto al trattamento non comprometterà la regolare esecuzione e/o prosecuzione del rapporto. In ogni caso, Lei potrà in qualsiasi momento mutare le Sue scelte in ordine al rilascio del consenso, comunicandolo al Titolare. Resta fermo che, laddove prestasse il Suo consenso e poi decidesse successivamente di revocarlo, i trattamenti svolti prima di tale revoca saranno da considerarsi leciti in quanto regolarmente autorizzati.

5.4. Altre finalità

I dati personali forniti non saranno trattati per attività di profilazione attraverso l'utilizzo dei dati personali individuali.

Il Titolare si riserva la possibilità di effettuare trattamento di profilazione in forma aggregata ed anonimizzata mediante l'implementazione di modelli per l'analisi dei dati dei clienti utilizzando algoritmi statistici, modelli predittivi ed aggregazioni solo per il tempo strettamente necessario alle finalità perseguite, alla tipologia dei beni o dei servizi resi e, in ogni caso, nel rispetto delle prescrizioni contenute nel GDPR e delle linee guida fornite dal Garante della protezione dei dati personali.

Nell'ipotesi in cui i dati personali conferiti dovessero essere trattati per finalità diverse ed ulteriori rispetto a quelle sopra indicate, il Titolare Le fornirà informazioni in merito a tale diversa finalità ed ogni ulteriore informazione pertinente, richiedendole, ove previsto, il Suo espresso consenso al trattamento.

6. AMBITO DI COMUNICAZIONE DEI DATI E RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO:

I dati personali saranno trattati da soggetti appositamente nominati dal Titolare del trattamento dei dati in qualità di responsabili del trattamento dei dati e/o da chiunque agisca sotto la sua autorità e che sia in tal senso debitamente autorizzato; tali soggetti tratteranno i dati di natura personale solo qualora necessario in relazione alle finalità del conferimento come specificate nel par. 5 e solo nell'ambito dello svolgimento dei compiti loro assegnati dal Titolare del trattamento dei dati, impegnandosi a trattare esclusivamente i dati necessari allo svolgimento di tali compiti e a compiere le sole operazioni necessarie allo svolgimento degli stessi. In ogni caso, i dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

Pertanto, i suoi dati potranno essere comunicati a soggetti esterni per una corretta gestione del rapporto ed in particolare alle seguenti categorie di Destinatari:

- banche, istituti di credito, oltre che ad Autorità giudiziarie o di vigilanza, amministrazioni, enti ed organismi pubblici (nazionali ed esteri);
- consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata;
- società e imprese provider di servizi a vario titolo ovvero che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare (a titolo esemplificativo e non esaustivo, consulenti informatici, soggetti che prestano servizi di assistenza telefonica ecc.);
- spedizionieri, Trasportatori, Padroncini, Poste, Aziende per la Logistica.

Si precisa che Day Ristoservice S.p.A. non tratterà in alcun caso i dati personali che l'interessato rilascerà direttamente ai Partner, che svolgono, in via autonoma e senza alcun margine di intervento da parte di Day, i servizi all'interno del Portale Welfare. Tali Partner si pongono, infatti, come autonomi titolari con riferimento alle finalità di trattamento dei dati connesse all'erogazione dello specifico servizio.

Al fine di assicurare la conservazione, l'integrità e la disponibilità dei dati, inclusi eventualmente quelli di natura personale, nonché la resilienza dei sistemi di trattamento e la protezione, la gestione e la conservazione degli stessi avviene avvalendosi di servizi di cloud nonché mediante server ubicati all'interno dell'Unione Europea di proprietà e/o comunque nella disponibilità del Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento in quanto ritenute in grado di fornire un adeguato livello di protezione dai dati. In tal senso, il trasferimento all'estero dei dati nei paesi extra-UE avviene in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente, sulla base delle decisioni di adeguatezza ovvero di clausole contrattuali tipo.

7. PERIODO DI CONSERVAZIONE

In osservanza del disposto di cui all'art. 5 GDPR, i dati saranno conservati per il tempo necessario a conseguire le finalità specificate nella presente informativa e per rispettare obblighi normativi di settore; il periodo di conservazione sarà determinato dalla durata del rapporto contrattuale e dagli obblighi di natura amministrativa, contabile e fiscale. In particolare:

(i) Per quanto riguarda le finalità di cui al par. 5.1 e al par. 5.2, il trattamento avverrà per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati, nonché per tutta la durata dell'eventuale rapporto contrattuale instaurato e, a decorrere dalla data di cessazione del medesimo, per qualsivoglia ragione o causa, nel rispetto dei termini previsti dalla legge (tra i quali, ad esempio, dieci anni per finalità contabili e fiscali). Le rappresentiamo che, in caso di cessazione del rapporto con il Suo datore di lavoro, la Sua area riservata sarà disabilitata e pertanto, il servizio verrà reso indisponibile. Le evidenziamo che l'area riservata a Sua disposizione, infatti, non è un mezzo che ha quale scopo primario l'archiviazione dei dati e dei documenti, ma ha la funzione di consentirLe di fruire nel modo migliore dei servizi che il Suo datore di lavoro, tramite Day Ristoservice S.p.a., Le ha messo a disposizione. Pertanto, è escluso ogni obbligo e responsabilità in capo a Day Ristoservice S.p.a. in ordine alla conservazione dei documenti e dei dati inerenti alla fruizione di tali servizi accessibili mediante l'uso della piattaforma.

(ii) Per quanto riguarda le finalità di cui al par. 5.3. e al par. 5.4, i dati personali vengono trattati e conservati per il tempo necessario all'adempimento delle finalità ivi indicate e comunque non oltre 24 mesi dalla data in cui il Titolare ha ricevuto il consenso dell'interessato.

8. SICUREZZA DEI DATI

Il Titolare, tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'ambito di applicazione, del contesto e delle finalità del trattamento, sia al momento di determinare i mezzi del trattamento sia all'atto del trattamento stesso (c.d. DPIA in conformità all'art. 35 GDPR), ha messo in atto misure tecniche ed organizzative adeguate, volte ad attuare in modo efficace i principi di protezione dei dati e ad integrare nel trattamento le necessarie garanzie al fine di soddisfare i requisiti del Reg. UE 679/2016 e tutelare i diritti dell'interessato.

Il trattamento dei dati avverrà mediante modalità e strumenti idonei a garantirne la sicurezza (art. 24, 25 e 32 Reg. Ue 679/2016) e sarà effettuato attraverso strumenti informatici e non (archivi cartacei), a cui saranno applicate tutte le misure tecniche ed organizzative atte a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, così da assicurare su base permanente, la loro riservatezza, integrità, disponibilità e resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: controlli sia sull'assegnazione degli incarichi ai soggetti preposti al trattamento dei dati che sulla classificazione dei dati stessi; procedure, se sostenibili, di pseudonimizzazione e cifratura, meccanismi di disaster recovery, ecc.).

9. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Lei ha diritto di esercitare i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 GDPR nonché, ai sensi dell'art. 34 del medesimo Regolamento, di ricevere comunicazioni in ordine a violazioni dei dati personali che possano presentare un rischio elevato per i diritti e le libertà degli interessati.

In particolare, Lei, in qualità di interessato:

(i) ha il diritto di chiedere al Titolare l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento oltre al diritto alla portabilità dei dati (art. 15, art. 16, art. 17, art. 18, art. 20 GDPR); con l'esercizio del diritto di accesso, l'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, mentre l'esercizio del diritto alla portabilità consente all'interessato di ottenere dal Titolare del trattamento i dati personali in un formato strutturato, d'uso comune e leggibile ovvero il trasferimento di detti dati dall'originario Titolare del trattamento ad un altro; il Titolare del trattamento comunicherà a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento, salvo che ciò sia impossibile o implichi uno sforzo proporzionato; l'interessato ha il diritto di conoscere, chiedendolo al Titolare, chi siano tali terzi destinatari art. 19 GDPR.

(ii) ha il diritto, nel caso in cui il trattamento sia basato esclusivamente sul consenso, di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;

(iii) ha il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo;

(iv) ha il diritto di venire a conoscenza, da parte del Titolare, che deve provvedere in tal senso senza giustificato ritardo, di una violazione dei dati personali suscettibile di presentare un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone fisiche (art. 34 REG. UE 679/2016).

Il testo integrale degli articoli del REG. UE 679/2016 relativi o comunque connessi ai Suoi diritti (articoli da 15 a 22 e 34) è consultabile sul sito del Garante per la Protezione dei dati Personali <https://www.garanteprivacy.it/Regolamentoue/diritti-degli-interessati>, o in alternativa, Le sarà fornito dal Titolare a Sua semplice richiesta da trasmettere all'indirizzo privacy@day.it.

Le richieste di esercizio dei diritti vanno rivolte al Titolare via e-mail all'indirizzo: privacy@day.it.

Day Ristoservice S.p.A.

Ultimo aggiornamento: marzo 2020