

Day Ristoservice SpA

Via Trattati comunitari Europei 11
40127 Bologna (BO)
Tel: 051 2106611
P.IVA 03543000370

Informativa

Informativa sul trattamento dei dati personali ex artt. 13-14 Reg.to UE 2016/679

Soggetti Interessati: clienti.

Day Ristoservice Spa nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679 di seguito 'GDPR', con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

Finalità e base giuridica del trattamento

I Suoi dati verranno trattati,

Senza il suo consenso (art. 6 lett. b,c ed f GDPR),

- adempimenti di obblighi contrattuali e pre-contrattuali derivanti da un eventuale rapporto contrattuale (ivi inclusi, in via esemplificativa, attività di assistenza post-vendita, programmazione di attività di vendita, definizione dello storico della fatturazione, gestione del rapporto con il cliente, ecc.);
- adempimenti obbligatori per legge (a titolo esemplificativo e non esaustivo, in ambito fiscale e contabile), regolamento, normativa nazionale o comunitaria o da un ordine di Autorità pubbliche, giudiziali, ecc. ai quali è tenuto il Titolare;
- esercitare i diritti del Titolare, con particolare riferimento alla tutela di diritti di difesa nell'ambito del contenzioso.

Il trattamento dei dati funzionali per l'espletamento di tali obblighi è necessario per una corretta gestione del rapporto e il loro conferimento è obbligatorio per attuare le finalità sopra indicate. Il Titolare rende noto, che l'eventuale non comunicazione, o comunicazione errata, di una delle informazioni obbligatorie, può causare l'impossibilità del Titolare di concludere il contratto e/o di adempiere alle proprie obbligazioni contrattuali;

Con il Suo consenso (art.7, GDPR),

- attività di marketing, consistenti nella distribuzione e divulgazione di materiale a carattere informativo e promozionale sui prodotti e servizi del Titolare, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, invio di comunicazioni e newsletter, DEM e pubblicazioni di carattere commerciale (via posta cartacea o via e-mail); contatti telefonici ovvero telemarketing, inviti ad eventi e simili, campagne pubblicitarie su social network e sui siti web;
- attività di marketing, consistenti nella distribuzione e divulgazione di materiale a carattere informativo e promozionale sui prodotti e servizi di terzi, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, invio di comunicazioni e newsletter, DEM e pubblicazioni di carattere commerciale (via posta cartacea o via e-mail); contatti telefonici ovvero telemarketing, inviti ad eventi e simili, campagne pubblicitarie su social network e sui siti web.

Il conferimento dei dati è per Lei facoltativo riguardo alle sopraindicate finalità, ed un suo eventuale rifiuto al trattamento non compromette la prosecuzione del rapporto o la congruità del trattamento stesso.

Ai sensi dell'art. 4, n. 1, GDPR i "dati personali" che saranno trattati dal Titolare, nell'ambito delle finalità dei trattamenti sopra indicati, hanno ad oggetto, a titolo di esempio, nome e cognome, codice fiscale, numero di partita IVA, residenza, domicilio, sede del luogo di lavoro, indirizzo mail o PEC, numero di telefono e fax, ed eventualmente, società datrice di lavoro, ruolo, numero di matricola, dati finanziari, etc. Lei si asterrà dall'inviare al Titolare dati personali, che non siano strettamente necessari per lo svolgimento delle attività contrattuali e/o commerciali. In caso contrario, i dati personali dovranno essere trasmessi al Titolare in forma anonima o pseudonimizzata, in conformità al principio di minimizzazione previsto dall'articolo 5, comma 1, GDPR.

Nell'ipotesi che, nello svolgimento del rapporto, lei comunichi al Titolare (in modo non anonimo o non pseudonimizzato) dati personali ulteriori rispetto a quelli previsti dal rapporto in essere e appartenenti ad altri interessati dichiara e garantisce di trattare legittimamente ed in conformità al GDPR tutti i suddetti dati personali, dichiarando altresì di aver già provveduto a fornire agli Interessati adeguata informativa, nella quale sia espressa la possibilità di fornire i dati personali a società terze e di avere ottenuto gli eventuali consensi necessari allo scopo. Lei si impegna, altresì, ad indicare ai propri interessati, per i quali il Titolare può effettuare un trattamento, che la presente Informativa è accessibile sul sito, in modo tale che la stessa possa essere fornita dal Titolare ai soggetti Interessati ai sensi degli articoli 13 e 14 del GDPR.

Modalità del trattamento. I suoi dati personali potranno essere trattati nei seguenti modi:

- trattamento a mezzo di calcolatori elettronici;
- trattamento manuale a mezzo di archivi cartacei.

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4, n. 2), GDPR - compiute senza l'ausilio di processi automatizzati - e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, aggiornamento, conservazione, adattamento o modifica, estrazione ed analisi, consultazione, uso, comunicazione mediante trasmissione, raffronto, interconnessione, limitazione, cancellazione o distruzione dei dati.

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6, 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste.

I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare ed, in particolare, dalle seguenti categorie di addetti:

- Centralino;
- Sistemi informativi;
- ufficio Amministrazione;
- Ufficio Commerciale/vendite;
- ufficio Marketing;
- Ufficio qualità;

Comunicazione: I suoi dati potranno essere comunicati a soggetti esterni per una corretta gestione del rapporto ed in particolare alle seguenti categorie di Destinatari tra cui tutti i Responsabili del Trattamento debitamente nominati:

- banche, istituti di credito, oltre che ad Autorità giudiziarie o di vigilanza, amministrazioni, enti ed organismi pubblici (nazionali ed esteri).;
- consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata;

- società e imprese provider di servizi a vario titolo (per es. per la gestione e manutenzione del sito web, call center, società pubblicitarie e di marketing, ecc.) ovvero che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare;
- Spedizionieri, Trasportatori, Padroncini, Poste, Aziende per la Logistica.

Diffusione: I suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

La gestione e la conservazione dei dati personali avviene in cloud e su server ubicati all'interno ed all'esterno dell'Unione Europea di proprietà e/o nella disponibilità del Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento. Il trasferimento all'estero dei dati nei paesi extra-UE avviene in conformità alle disposizioni contenute nel capo V, GDPR (art. 46), mediante l'adozione di clausole-tipo redatte sulla base di quelle elaborate dalla Commissione Europea. Il Cloud provider garantisce il mantenimento dei dati in Italia. I suoi dati personali potranno inoltre essere trasferiti, limitatamente alle finalità sopra riportate, nei seguenti stati:

- Francia.

Periodo di Conservazione. Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è:

- Per le finalità non soggette a consenso il trattamento avverrà per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati per l'esecuzione e l'espletamento delle finalità per le quali si è effettuata la registrazione sul sito (e/o per tutta la durata dell'eventuale rapporto contrattuale instaurato e, a decorrere dalla data di cessazione del medesimo, per qualsivoglia ragione o causa, nel rispetto dei termini prescrizionali obbligatori di legge);
- Per le finalità soggette a consenso i dati personali vengono trattati e conservati per il tempo necessario all'adempimento delle medesime finalità e comunque per non oltre 5 anni dalla data in cui il Titolare ha ricevuto il consenso dell'Interessato.

Titolare: il Titolare del trattamento dei dati, ai sensi della Legge, è DAY RISTOSERVICE SPA (Via Trattati Comunitari Europei 11, 40127 Bologna (BO); e-mail: info@day.it; telefono: 051 2106611; P.IVA: 03543000370) nella persona del suo legale rappresentante pro tempore.

Il responsabile della protezione dei dati (DPO) designato dal titolare ai sensi dell'art.37 del GDPR è:

- GIOVANNA IANNI Via Trattati comunitari Europei 11 40127 Bologna (BO)
e-mail: dpoitalia@day.it; dpoitalia@pec.day.it; telefono: 051 2106 555

Lei ha diritto di ottenere dal responsabile la cancellazione (diritto all'oblio), la limitazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la portabilità, l'opposizione al trattamento dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del GDPR.

Potrà inoltre visionare in ogni momento la versione aggiornata della presente informativa collegandosi al sito www.day.it

Reg.to UE 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 - Diritti dell'Interessato

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, la loro comunicazione in forma intelligibile e la possibilità di effettuare reclamo presso l'Autorità di controllo.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a. dell'origine dei dati personali;
- b. delle finalità e modalità del trattamento;
- c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- d. la portabilità dei dati.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.